

5 правил родителя, чтобы ребенок не остался голодным

Здесь изложено несколько простых рекомендаций, которые позволят обеспечить беспрепятственное питание Вашего ребенка в школьной столовой и избежать необоснованных затрат.

1. Своевременно информируйте ответственного по питанию сотрудника школы о том, что Ваш ребенок не придет в школу (или просто не будет питаться) в какой-либо день или несколько дней. Также не забудьте известить ответственного по питанию о том, что Ваш ребенок выходит в школу и планирует посещать столовую после нескольких дней отсутствия.

За какое время нужно извещать?

Все просто – чем раньше, тем лучше, но минимум за 1 сутки.

Почему это важно?

Сотрудник, ответственный за питание в школе, накануне дня питания формирует заявку на питание, и отправляет в комбинат питания. С помощью этой заявки комбинат питания рассчитывает необходимое количество продуктов и привозит их в школу, а также формирует план накрытия в столовой.

2. Следите за состоянием лицевого счета Вашего ребенка.

Сколько денег необходимо держать на счете?

И снова все просто – поддерживайте не менее 2-х дневного запаса средств на счете.

Почему это важно?

Сотрудник школы назначает Вашего ребенка на питание накануне дня питания, следовательно, в этот момент на счете должно быть достаточно средств, чтобы накормить Вашего ребенка и сегодня и завтра (в тот день на который назначается питание).

Что может произойти, если денег на счете окажется меньше двухдневного запаса?

Скорее всего питание на Вашего ребенка на завтра не назначат, следовательно, на него не привезут продукты и не приготовят блюда.

3. Пополняйте лицевой счет Вашего ребенка одним из рекомендованных способов.

Почему это важно?

Комбинат питания организовал современное технологическое взаимодействие с несколькими платежными организациями. Данные о Вашем платеже, совершенном через такие организации поступают в биллинговую систему комбината питания намного раньше, чем сами деньги, и всегда будут идентифицированы и своевременно зачислены на счет Вашего ребенка.

Что может произойти, если пополнять баланс через другие организации?

а) Ваши деньги могут просто не дойти до комбината питания и тогда Вам придется снова обращаться в ту организацию, через которую Вы вносили платеж, чтобы узнать судьбу денег или вернуть их.

б) Ваши деньги могут поступить в комбинат питания, но не сопровождаться информацией о том на какой лицевой счет их нужно зачислить и тогда комбинат питания не сможет зачислить из на нужный счет и эти деньги будут ожидать пока Вы не обратитесь в комбинат для розыска платежа.

в) Ваши деньги могут быть зачислены на счет заметно позже, чем Вы бы хотели, т.к. деньги могут задержаться в той организации, через которую Вы вносили платеж, а также зачисление такого платежа будет происходить заметно дольше, т.к. информация о таком платеже будет обрабатываться в ручном режиме.

Что делать, если Вы отправили деньги не одним из рекомендованных способов?

Помогите нам как можно скорее разыскать и зачислить Ваш платеж: известите о совершенном «нестандартным способом» платеже ответственного за питание сотрудника школы или непосредственно комбинат питания через форму интернет приемной сайта <http://ecmz.ru> Будет лучше, если Вы принесете ответственному по питанию сотруднику копию чека (квитанции, платежного поручения или иного документа о платеже), фотографию или скан такого документа можно прикрепить при обращении через интернет-приемную. Обязательно сообщите способ платежа, дату, сумму, номер школы и класса, где учится Ваш ребенок, номер лицевого счета, тип питания, субсчет, который Вы хотели пополнить (горячее питание или буфетное питание). Также сообщите Ваши контактные данные на тот случай, если нам понадобится с Вами связаться, чтобы сообщить Вам результат или уточнить данные.

4. Получите и используйте школьную карту для покупок в буфете.

Каковы преимущества использования школьной карты?

а) По школьной карте предоставляется скидка.

б) Вы сможете проконтролировать на что Ваш ребенок потратил деньги.

в) Потеря карты не влечет потерю денег, восстановите карту и пользуйтесь Вашими деньгами дальше.

5. Пользуйтесь личным кабинетом на сайте <http://ecmz.ru>

Какие возможности предоставляет личный кабинет?

а) Просмотр состояния лицевого счета в режиме он-лайн.

б) Контроль за расходами (можно просмотреть, когда и за что были списаны деньги с лицевого счета Вашего ребенка).

в) в ряде школ можно просмотреть меню и узнать, что кушал Ваш ребенок в школе.

Сотрудники школы и комбината питания сделают все, чтобы Ваш ребенок не остался голодным, но большая часть зависит от Вас!!!