

Примерный перечень вопросов,
рассматриваемый специалистами контактного
центра:

1. Организация питания в школах.
2. Качество блюд школьного меню.
3. Работа персонала на школьном пищеблоке.
4. Вопросы, связанные с работой автоматизированной системы оплаты и учета школьного питания – «Школьная карта»:
 - как пополнить баланс субсчетов горячего питания /буфета;
 - какие действия нужно предпринять для изготовления карты;
 - что делать в случае ее потери.
5. Вопросы, связанные с денежными операциями по карте:
 - списание и зачисление денежных средств;
 - предоставление детализации по лицевому счету за требуемый период.
6. Подробная инструкция по вопросам регистрации и использованию «личного кабинета родителя» на сайте МП «Единый центр муниципального заказа» www.ecmz.ru.
7. Пожелания относительно действующего меню.
8. Информация о проблемах по организации питания в конкретном образовательном учреждении.

Режим работы операторов контактного центра:

понедельник – пятница с 6-00 до 18-00.

Если звонок осуществлен в нерабочее время, он автоматически фиксируется системой и операторы свяжутся с обратившимся в ближайшие часы.